

POLITICA DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

1. Premessa

In qualità di ESCo certificata secondo la norma UNI CEI 11352:2014, Geneco Srl riconosce l'importanza strategica della gestione dell'energia e della prestazione energetica nei servizi offerti ai propri clienti, in un mercato caratterizzato da elevata competizione, da crescenti esigenze di risparmio energetico, da normative sempre più stringenti e dalla necessità di dimostrare risultati affidabili e misurabili.

2. Impegni fondamentali

Geneco Srl si impegna a:

- Fornire servizi energetici contrattualizzati con formula “garanzia di risultato” (EPC) coerenti con i requisiti della norma UNI CEI 11352:2014 e con le aspettative del cliente.
- Definire, adottare e mantenere un Sistema di Gestione (SG-ESCO) che assicuri la capacità organizzativa, diagnostica, progettuale, gestionale ed economico-finanziaria necessaria a operare come ESCo affidabile e qualificata.
- Stabilire e perseguire obiettivi energetici misurabili, basati su baseline definite, indicatori di prestazione (KPI) e metodologie di misurazione e verifica (M&V) trasparenti.
- Promuovere un miglioramento continuo delle prestazioni energetiche dei clienti, delle tecnologie impiegate, dei processi aziendali e dei prodotti/servizi forniti.
- Assicurare la soddisfazione del cliente, la conformità normativa e la responsabilità verso le parti interessate, mediante trasparenza di offerta, qualità del servizio, sicurezza e sostenibilità.
- Garantire la disponibilità delle risorse necessarie – umane, tecnologiche, finanziarie – per realizzare gli interventi e gestire correttamente il servizio energetico nel tempo.
- Comunicare a tutto il personale e alle parti interessate la presente politica energetica, promuovendo la consapevolezza e la partecipazione attiva al raggiungimento degli obiettivi definiti.
- Riesaminare periodicamente la politica energetica, alla luce dei risultati conseguiti, dei cambiamenti nel contesto esterno (normativo, tecnologico, di mercato) e delle aspettative degli stakeholder, per garantirne la continua adeguatezza ed efficacia.

3. Obiettivi strategici

Al fine di attuare la presente politica energetica, Geneco Srl definisce i seguenti obiettivi strategici:

- Consolidare la propria posizione sul mercato ESCo entro il biennio mediante la certificazione conforme UNI CEI 11352:2014 e il rafforzamento della brand reputation come fornitore di servizi energetici garantiti.
- Aumentare il numero di contratti EPC attivi con formula “garanzia di risultato”, con crescita annua del 15% nel numero delle commesse e del 10% nel risparmio energetico medio per cliente (KPI da dettagliare nei Piani Obiettivi).
- Migliorare l'efficienza energetica delle utenze assistite, con riduzione media dei consumi primaria $\geq 10\%$ entro il primo anno di attività contrattuale rispetto alla baseline.

- Implementare un sistema documentale e informativo integrato che consenta la tracciabilità completa data-servizio-risultato, supportato da software di monitoring & verification e dashboard KPI.
- Potenziare le competenze interne e dei partner/sub-fornitori attraverso un piano formativo annuale dedicato, con almeno 95% del personale coinvolto e livello di competenza verificato (valutazione post-formazione $\geq 80\%$).
- Garantire la qualità del servizio contrattuale al cliente: tempi di intervento, rispetto dei parametri tecnici, monitoraggio continuo, comunicazione trasparente e reportistica periodica (mensile/trimestrale).
- Circa la sostenibilità: promuovere l'impiego di tecnologie ad alta efficienza, ridurre l'impatto ambientale delle soluzioni proposte e contribuire alla decarbonizzazione del parco impianti dei clienti, in linea con le politiche nazionali e comunitarie.

4. Applicazione e comunicazione

La presente politica energetica è comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione Geneco Srl, resa disponibile alle parti interessate (clienti, fornitori, stakeholder), e messa in evidenza nei contratti EPC, nei materiali di offerta e nei canali di comunicazione aziendale.

Il Responsabile del Sistema di Gestione EScO ha il compito di assicurare che la politica venga attuata, mantenuta e periodicamente riesaminata.

5. Riesame e miglioramento

La Direzione della Geneco Srl si impegna a riesaminare la politica energetica almeno una volta all'anno o in occasione di variazioni importanti del contesto. Il riesame sarà documentato mediante verbale (EO-7.3a) e darà luogo, se necessario, alla definizione di azioni correttive e al progetto di aggiornamento della politica stessa.

Leonardo Mormandi

GENECO SRL

Data: 17/06/2025

Revisione: 0